

Blankett Kundreklamation

Kund:		
Kontaktperson:		
Ordernummer:	Datum:	
Växt:		
Antal:	Kvalitet:	Batch:
Orsak till reklamation:		Bild finns: <input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> A - Fel antal	<input type="checkbox"/> G - Dålig kvalitet; ful, sned, ojämn, skadad	<input type="checkbox"/> M - Kvarglömd på Splendor
<input type="checkbox"/> B - Fel sort	<input type="checkbox"/> H - Transportskadad	<input type="checkbox"/> N - Lossad hos fel kund
<input type="checkbox"/> C - Fel kvalitet	<input type="checkbox"/> I - Fel/bristande info från kund ang. order/faktura	<input type="checkbox"/> P - Retur lånade växter/Återköp
<input type="checkbox"/> D - Dålig kvalitet; döda	<input type="checkbox"/> J - Annat	<input type="checkbox"/> R - Fel av Splendor kring order eller faktura
<input type="checkbox"/> E - Dålig kvalitet; ogräs	<input type="checkbox"/> K - Fel pris	<input type="checkbox"/> S - Växter försvunna under transport
<input type="checkbox"/> F - Dålig kvalitet; sjukdom	<input type="checkbox"/> L - Frakt för högt debiterat	
Åtgärd:	<input type="checkbox"/> Behåller	<input type="checkbox"/> Krediteras _____ (belopp)
	<input type="checkbox"/> Returneras	<input type="checkbox"/> Ny växt till kunden. Nytt ordernr:
	<input type="checkbox"/> Kunden kastar	
Underskrift säljare (Dina initialer):		

Splendor Plants interna anteckningar							
(Uppackning)				(Uppackning)			
Kastas	Sparas	Lagerplats:	Signatur:	Datum:	Inlagd i Nitor	Signatur:	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		