

Villkor vid beställning och leverans av växter från Splendor Plant



Leveransadress och kontaktperson

- Ange korrekt leveransadress och telefonnummer till den kontaktperson som ska ta emot växter. Då kan chauffören avisera i god tid.

Ombokning av leveransdag

- Ombokning måste ske före kl. 8:00 senast två arbetsdagar innan leveransdag.
- Om en order ombokas efter deadline tar vi ut en **avgift på 25% av ordervärdet**.
- Har transporten lämnat vår anläggning debiteras **25% av ordervärdet** plus **fraktkostnad**.

Sen avbokning av order

- Måste göras så fort som möjligt.
- Specialbeställda växer kommer att **debiteras med 75% av ursprungliga ordervärdet**.
- Övriga växter **debiteras upp till 25% av ursprungligt ordervärde**.

Viktigt inför leverans

- Säkra att bilen kan komma fram på adressen. Trailern är 4,5 m hög, 2,5 m bred och 17 meter lång.
- Våra bilar har bakgavellyft där mindre sändningar, pallar och vagnar kan lyftas ned. Chauffören använder en palldragare, därför måste lossning ske på hårt underlag.

Externa åkerier har inte alltid bakgavellyft. Kunden måste vid beställning av växter meddela om bakgavellyft behövs vid leverans.

- Stora och tunga leveranser, som staplade pallar, träd (ø över 12-14 cm) och stora solitärer (h. över 200-250 cm) lossas från sidan av bilen.

Maskin för lossning ska finnas på plats när bilen anländer. *Se sida 2!*

- Kör externt åkeri debiteras taxa enligt åkeriets transportvillkor.

Lossning

- Lossning ska påbörjas snarast när bilen är på plats. Mottagare ska finnas på lossningsplatsen om ej annat avtalats med chauffören.
- Väntetid **debiteras med 500 kr per påbörjad timme**.
- Växterna lossas vid bilen och det är kundens eget ansvar att flytta växterna till planteringsstället.

Transportskador på växterna

- Kontrollera de levererade växterna direkt vid lossning.
- Synliga fraktskador ska alltid noteras på fraktsedel. Be chauffören skriva under och behåll fraktsedel. Utan underskrift kan vi inte driva frågan vidare om det är ett externt åkeri som kör.
- Ta kort på de skadade växterna och anmäl skadan till din säljare inom 24 timmar.

Bomkörning eller ändrad lev.adress

- Om chauffören inte lyckas nå rätt kontaktperson, eller av annan anledning inte kan lossa godset, debiteras bomkörning **1 250 kr**.
- Sent ändrad leveransadress **debiteras med 500 kr samt extra kostnader** som uppstår i samband med detta.

Frågor

Har du frågor, kontakta logistikansvarig på telefon 042-37 33 86.

Lathund vikter träd och solitärer

Träd

Se dessa vikter som en uppskattning p.g.a. variationerna kan vara stora.

Stamomfång	Klumpens diameter	Klumpens djup	Vikt
8-10 cm	50-60 cm	ca 50 cm	40-60 kg
10-12 cm	50-60 cm	ca 50 cm	50-75 kg
12-14 cm*	50-60 cm	ca 50 cm	75-125 kg
14-16 cm*	60-70 cm	ca 50 cm	100-125 kg
16-18 cm*	60-80 cm	ca 60 cm	125-175 kg
18-20 cm*	70-90 cm	ca 60 cm	175-225 kg
20-25 cm*	80-110 cm	60-70 cm	250-300 kg
25-30 cm*	100-150 cm	60-70 cm	350-500 kg
30-35 cm*	120-150 cm	60-70 cm	500-600 kg

Solitärer

Se dessa vikter som en uppskattning p.g.a. variationerna kan vara stora.

Storlek	Klumpens diameter	Klumpens djup	Vikt
<80 cm	40-50 cm	ca 50 cm	20-25 kg
80-100 cm	50-60 cm	ca 50 cm	40-50 kg
100-125 cm	50-70 cm	ca 50 cm	45-95 kg
125-150 cm	50-70 cm	ca 50 cm	45-95 kg
150-175 cm	60-70 cm	ca 60 cm	75-95 kg
175-200 cm	60-80 cm	ca 60 cm	75-150 kg
200-250 cm*	70-90 cm	60-70 cm	115-225 kg
250-300 cm*	70-90 cm	60-70 cm	115-225 kg

* Dessa storlekar kräver maskin vid lossning.

Växternas vikt och hjälpmedel

- Det är inte bara vikten som ställer till det, ett träd eller solitär med klump är dessutom otympligt att flytta.
- Till hjälp finns praktiska krokar, både för handkraft och att montera på lyftmaskin. Denna krok går att köpa av Splendor Plant. Prata med din säljare eller läs mer i *Infoblad Trädkrok* på Splendor Plants hemsida under Kunskapsbank\Infoblad.

