

Blankett Kundreklamation

Denna ska alltid följa med växter som returneras!

Kund:		
Kontaktperson:		
Ordernummer:	Datum:	
Växt:		
Antal:	Kvalitet:	
Orsak till reklamation:	Bild bifogas: <input type="checkbox"/>	
Kundens kommentar:		
<input type="checkbox"/> A - Fel antal <input type="checkbox"/> B - Fel sort <input type="checkbox"/> C - Fel kvalitet <input type="checkbox"/> D - Dålig kvalitet; döda <input type="checkbox"/> E - Dålig kvalitet; ogräs <input type="checkbox"/> F - Dålig kvalitet; sjukdom	<input type="checkbox"/> G - Dålig kvalitet; ful, sned, ojämn, skadad <input type="checkbox"/> H - Transportskadad <input type="checkbox"/> I - Fel/bristande info från kund ang. order/faktura <input type="checkbox"/> J - Annat <input type="checkbox"/> K - Fel pris <input type="checkbox"/> L - Frakt för högt debiterat	<input type="checkbox"/> M - Kvarglömd på Splendor <input type="checkbox"/> N - Lossad hos fel kund <input type="checkbox"/> P - Retur av lånade växter <input type="checkbox"/> R - Fel av Splendor kring order eller faktura <input type="checkbox"/> S - Växter försvunna under transport
Åtgärd:		
<input type="checkbox"/> Returneras <input type="checkbox"/> Kunden kastar	<input type="checkbox"/> Krediteras <input type="checkbox"/> Ny växt till kunden. Nytt ordernr:	
Underskrift kund:	Underskrift säljare:	

Splendor Plants interna anteckningar (Uppackning)					(Inköp)	
Kastas <input type="checkbox"/>	Sparas <input type="checkbox"/>	Lagerplats:	Signatur:	Datum:	Inlagd i Nitor <input type="checkbox"/>	Signatur: